

# 二、認證標準細則

## 休閒農場服務管理評選與服務品質診斷基準表

### 01 服務管理標準

休閒農場服務管理評選基準表乃是由專家、學者所組成之「服務管理評選小組」，以現場訪視法進行休閒農場服務管理評選時之表單。此基準表分為基準指標與特別指標兩大部分，皆針對一般管理、餐飲、住宿服務三個面向提出問項以為判準，兩表單共占總分50%。

#### 休閒農場服務管理評選基準表 — 基準指標

「休閒農場服務管理評選基準表—基準指標」是在瞭解休閒農場業者的經營理念、後台管理情形，並整理成20題問項。本表占總分20%，以一般農場為提供顧客良好的消費環境所應包含的服務項目內容為設計原則，作為休閒農場業者檢視農場內部服務管理之情形，其中共包括農場服務管理、餐飲服務管理及住宿服務管理三大類別項目。

#### 評分說明

農場依其經營屬性不同，其評分標準說明如下表：

類別	評選內容	問項	備註
1	農場服務管理	1至12	取得休閒農場許可登記證業者或專案輔導休閒農場
2	餐飲服務管理	13至17	取得餐飲營業登記證業者
3	住宿服務管理	18至20	取得住宿營業登記證業者

#### 指標內容

「休閒農場服務管理評選基準表—基準指標」內容詳見如後頁。





## 類別1. 『農場服務』管理指標（共12題）

評選項目	落實度		質性說明
1. 休閒農場農產品及其加工品是否取得農產品認證。 *說明：請提供佐證資料。評選重點為休閒農場是否取得吉園圃、產銷履歷、CAS、有機認證及食品檢驗等農產品認證之情形。請在質性補充說明中記錄所取得認證之種類及該農產品為何。	<input type="checkbox"/> Y	取得相關農產品認證1張以上。	
	<input type="checkbox"/> N	沒有取得相關農產品認證。	
2. 休閒農場設置實體或虛擬銷售平台之情形。 *說明：評選重點為休閒農場是否設置銷售平台，以建立與消費者溝通的管道、銷售農場產品。	<input type="checkbox"/> 5	實體及虛擬銷售平台皆有設置，且具吸引力。	
	<input type="checkbox"/> 4	設置網路銷售平台，吸引力佳。	
	<input type="checkbox"/> 3	設置網路銷售平台，但吸引力不佳。	
	<input type="checkbox"/> 2	設置實體銷售平台，吸引力佳。	
	<input type="checkbox"/> 1	設置實體銷售平台，但吸引力不佳。	
	<input type="checkbox"/> 0	沒有設置銷售平台。	
3. 休閒農場提供基本緊急醫療用品之情形。 *說明：評選重點為休閒農場是否備有簡易緊急醫療用品，以提供遊客意外受傷時緊急傷口處理及包裝使用，並含括藥品的保存期限、放置位置是否適當及開封後保存是否完善等。醫療用品內容物如棉花、綿籤、綿墊、紗布、OK繃帶、鈍頭剪刀、鑷子、體溫計、酒精（75%）、優碘藥水、優碘藥膏、雙氧水、食鹽及三角巾等。	<input type="checkbox"/> 5	基本緊急醫療用品準備完善、並放置整齊，注意使用期限。	
	<input type="checkbox"/> 4	基本緊急醫療用品準備尚可、並放置整齊，注意使用期限。	
	<input type="checkbox"/> 3	基本緊急醫療用品準備完善、但用品放置略為凌亂，注意使用期限。	
	<input type="checkbox"/> 2	基本緊急醫療用品準備尚可、但用品放置凌亂，注意使用期限。	
	<input type="checkbox"/> 1	基本緊急醫療用品準備略少、但用品放置凌亂，且有部分用品過期。	
	<input type="checkbox"/> 0	沒有基本緊急醫療用品。	
4. 休閒農場是否訂定緊急事件處理程序。 *說明：評選重點為休閒農場是否訂定農場緊急事件處理流程，以及將在地警察機關與醫療院所通訊方式公告於遊客易觀察處等，以提供緊急通訊之需要。	<input type="checkbox"/> Y	有訂定，並有做成文件。	
	<input type="checkbox"/> N	1.有訂定，但沒有做成文件。 2.沒有訂定。	
5. 休閒農場是否投保公共意外責任。 *說明：請提供投保保單。評選重點為休閒農場是否投保公共意外責任險，且投保期限是否過期等，以保障農場及遊客權益。	<input type="checkbox"/> Y	有投保公共意外險。	
	<input type="checkbox"/> N	沒有投保公共意外險。	
6. 休閒農場的公共區域是否豎立安全防護標誌。 *說明：請提供休閒農場安全防護標誌之照片。評選重點為休閒農場是否在公共區域豎立明確、明顯的警告及禁制標誌，以提醒遊客注意危險，預防意外發生。	<input type="checkbox"/> Y	豎立的安全防護標誌明確且明顯。	
	<input type="checkbox"/> N	1.豎立的安全防護標誌不明確或不明顯。 2.沒有豎立安全防護標誌。	
7. 休閒農場是否實施定期消防檢查。 *說明：請提供消防檢查表。評選重點為休閒農場是否實施消防檢查並備有紀錄，其內容包括滅火設備、警報設備、滅火設備及消防器材的放置位置等，以便在危安事件發生時，保障農場及遊客安全。	<input type="checkbox"/> Y	有實施定期消防檢查。	
	<input type="checkbox"/> N	沒有實施定期消防檢查。	
8. 休閒農場飲用水是否符合水質檢測標準。 *說明：請提供水質檢測證明及飲水設備定期保養證明。評選重點為休閒農場的飲用水源是否符合水質檢測標準，以及飲水設備是否定期清洗與更換濾心。請在質性說明中記錄農場的飲用水種類為何。	<input type="checkbox"/> Y	符合標準。	
	<input type="checkbox"/> N	不符合標準。	
9. 休閒農場是否訂定環境清潔檢查表。 *說明：請提供清潔檢查表。評選重點為休閒農場的公共環境、廁所、餐廳、住宿等所有公共空間是否有定期環境清潔檢查表。	<input type="checkbox"/> Y	有訂定。	
	<input type="checkbox"/> N	沒有訂定。	
10. 休閒農場提供文宣品等解說輔助工具之情形。 *說明：請提供佐證資料。評選重點為休閒農場是否提供紙本文宣品（如DM、照片集等）、多媒體工具（如自動導覽解說系統、農場簡介影片、投影片等）、看板、立牌，以幫助遊客了解農場提供的各項資訊（含農場服務項目、自然生態導覽解說、體驗活動等）。	<input type="checkbox"/> 5	有5項以上解說輔助工具。	
	<input type="checkbox"/> 4	有4項解說輔助工具。	
	<input type="checkbox"/> 3	有3項解說輔助工具。	
	<input type="checkbox"/> 2	有2項解說輔助工具。	
	<input type="checkbox"/> 1	僅有1項解說輔助工具。	
	<input type="checkbox"/> 0	沒有解說輔助工具。	

評選項目	落實度	質性說明
11. 休閒農場活動是否提供操作及安全說明。 *說明：請提供佐證文件或照片。評選重點為休閒農場是否提供各項活動流程及活動安全宣導的紙本、看板或立牌操作等說明，以提供遊客安全的活動體驗。	<input type="checkbox"/> Y 有提供操作及安全說明。	
	<input type="checkbox"/> N 沒有提供操作及安全說明。	
12. 休閒農場設施定期維護之情形。 *說明：請提供維護照片及檢查表。評選重點為休閒農場內設施的定期清潔、保養及更換缺損設施等維護作業情形。請在質性說明中記錄農場維護設施的週期。	<input type="checkbox"/> 5 定期維護，並有照片及文字紀錄管理。	
	<input type="checkbox"/> 4 不定期維護，並有照片及文字紀錄管理。	
	<input type="checkbox"/> 3 定期維護，但照片及文字紀錄管理資料佐證尚可。	
	<input type="checkbox"/> 2 不定期維護，但照片及文字紀錄管理資料佐證稍少。	
	<input type="checkbox"/> 1 不定期維護，但照片及文字紀錄管理資料佐證欠缺。	
	<input type="checkbox"/> 0 沒有維護。	

## 類別2. 『餐飲服務』管理指標（共5題）

評選項目	落實度	質性說明
13. 廚師是否領有丙級以上廚師證照。 *說明：請提供廚師證照影本。評選重點為休閒農場廚師具有丙級以上廚師證照，並將證照懸掛於餐廳。	<input type="checkbox"/> Y 有丙級以上廚師證照。	
	<input type="checkbox"/> N 沒有丙級以上廚師證照。	
14. 休閒農場餐飲是否曾獲得官方或民間評鑑之獎座。 *說明：請提供佐證資料。評選重點為休閒農場餐飲獲得官方或民間評鑑獎座之情形。請在質性說明中記錄獎項名稱。	<input type="checkbox"/> Y 有獲得。	
	<input type="checkbox"/> N 沒有獲得。	
15. 廚務人員工作時是否穿戴整潔衣帽或制服。 *說明：評選重點為休閒農場落實廚房人員工作時，穿戴整潔衣帽或制服之情形。	<input type="checkbox"/> Y 有落實。	
	<input type="checkbox"/> N 沒有落實。	
16. 餐廳工作人員是否有定期安排健康檢查。 *說明：請提供健康檢查結果表。評選重點為休閒農場落實安排膳人員定期健康檢查之情形。	<input type="checkbox"/> Y 有安排。	
	<input type="checkbox"/> N 沒有安排。	
17. 休閒農場是否訂定廚房管理標準作業流程。 *說明：請提供佐證資料。評選重點為休閒農場是否訂定廚房管理標準作業流程之情形，包括廚房工作守則、環境管理及庫房管理原則、刀具與砧板是否分類與標示清楚（生熟食分開）等。	<input type="checkbox"/> Y 有訂定。	
	<input type="checkbox"/> N 沒有訂定。	

## 類別3. 『住宿服務』管理指標（共3題）

評選項目	落實度	質性說明
18. 休閒農場客房放置住宿須知說明之情形。 *說明：請提供住宿須知。評選重點為客房內是否置放住宿須知於房內明顯處，以及其說明內容是否清楚明確，使遊客一看即可瞭解注意事項、設施使用時間及限制等。其內容應包含：房間樣式、價格說明、入住時間、公共設施使用時間與費用，以及房內相關設施使用限制等項目。	<input type="checkbox"/> 5 放置於明顯處，且內容清楚易懂。	
	<input type="checkbox"/> 4 放置於明顯處，但內容清楚尚可。	
	<input type="checkbox"/> 3 放置位置不明顯，但內容清楚尚可。	
	<input type="checkbox"/> 2 放置於明顯處，但內容稍不清楚。	
	<input type="checkbox"/> 1 放置位置不明顯，且內容不清楚。	
	<input type="checkbox"/> 0 沒有住宿須知。	
19. 客房內放置住宿區域位置簡圖之情形。 *說明：請提供住宿位置簡圖。評選重點為客房內是否提供客房位置簡圖，其位置標示是否清楚明確，使遊客一看即可瞭解目前所在、緊急出入口（安全門）及各項設施位置等。	<input type="checkbox"/> 5 有放置，且標示相當清楚明確。	
	<input type="checkbox"/> 4 有放置，且標示清楚。	
	<input type="checkbox"/> 3 有放置，但標示尚可。	
	<input type="checkbox"/> 2 有放置，但標示不佳。	
	<input type="checkbox"/> 1 部分客房有放置、部分客房沒有放置。	
20. 房務人員定期安排健康檢查之情形。 *說明：請提供健康檢查結果表。評選重點為休閒農場落實安排房務人員定期健康檢查之情形。	<input type="checkbox"/> 5 有安排。	
	<input type="checkbox"/> 0 沒有安排。	

## 休閒農場服務管理評選基準表 — 特色指標

「休閒農場服務管理評選基準表—特色指標」乃依據農場服務項目結合農場資源特色，整理成22題問項。本表占總分30%，由專家、學者檢視農場內部服務管理及農場資源、產品開發、活動體驗、餐飲及住宿服務等，以瞭解農場特色指標之服務管理落實程度，其中包括農場特色管理、餐飲服務管理及住宿服務管理三大類別項目。

### 評分說明

農場依其經營屬性不同，其評分標準說明如下表：

類別	評選內容	問項	備註
1	農場特色管理	1至10	取得休閒農場許可登記證業者或專案輔導休閒農場
2	餐飲服務管理	11至17	取得餐飲營業登記證業者
3	住宿服務管理	18至22	取得住宿營業登記證業者

### 注意事項

評選委員針對服務管理評選項目所給予之分數，應在質性說明欄位中進行說明，以反應該休閒農場服務品質之良窳及核心特質，作為未來持續保持或改進之參考。另外評選委員若對農場服務管理有建議事項，可於「綜合建議」提出供農場參考，協助休閒農場改進及未來之發展。第1、2、3、4、5、6、9、13題問項為加權題。

### 指標內容

「休閒農場服務管理評選基準表—特色指標」內容詳見如右頁。

## 類別1. 『農場特色』管理指標（共10題）

評選項目	落實度	質性說明
1. 休閒農場具備農業特質資源的豐富程度。（加權題） *說明：評選重點為休閒農場具備農業生產、農村生活或農村自然生態等農業主題特質資源的豐富程度。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	有豐富主題的農業特質資源。
	中 <input type="checkbox"/> 3	有主題，但缺乏特色。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	僅有一般性資源。
	無 <input type="checkbox"/> 0	沒有農業特質資源。
2. 休閒農場對生態環境維護的重視程度。（加權題） *說明：評選重點為休閒農場對生態環境維護的重視程度。如利用自然農法、生態工法或種植原生植物等，不使用化學肥料與藥劑及運用原生植物作為資材建構綠化設施，以維護生物多樣性。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	採用自然農法，並具生物多樣性。
	中 <input type="checkbox"/> 3	採用慣性農法，但具生物多樣性。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	僅為一般情形。
	無 <input type="checkbox"/> 0	沒有進行環境維護。
3. 休閒農場建築與農業特色的融合程度。（加權題） *說明：評選重點為休閒農場的建築與農業生產、農村生活或農業自然生態等特色的融合程度。建築包含住宿設施、餐飲設施、自產農產品加工廠、農產品與農村文物展示（售）及教育解說中心等。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	全部建築均與農場環境協調並具特色。
	中 <input type="checkbox"/> 3	部分建築與農場環境協調並具特色。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	少數建築與農場環境協調並具特色。
	無 <input type="checkbox"/> 0	全部建築均與農場環境不協調。
4. 休閒農場利用農業文化資源的程度。（加權題） *說明：評選重點為休閒農場利用農業傳統技藝、農村民俗活動、農業地理風俗等相關文化資源，融入農場的園區環境、體驗活動、解說服務、餐旅服務或紀念品的設計等。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	結合農業文化之項目或數量占70%以上。
	中 <input type="checkbox"/> 3	結合農業文化之項目或數量占30~69%。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	結合農業文化之項目或數量占30%以下。
	無 <input type="checkbox"/> 0	沒有利用農業文化。
5. 休閒農場之產品呈現創意加值的程度。（加權題） *說明：評選重點為休閒農場產品（包含農場加工品、紀念品、體驗活動或套裝行程等）將在地特色農業創意加值的程度。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	多數產品創意高。
	中 <input type="checkbox"/> 3	創意性產品較少。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	創意性產品甚少，或一般性產品缺少創意。
	無 <input type="checkbox"/> 0	沒有創意產品。
6. 休閒農場之資源與體驗活動的結合程度。（加權題） *說明：評選重點為休閒農場所具有農業生產、農村生活或農業自然生態等資源與休閒農場各項體驗活動的結合程度。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	體驗活動與農場資源全部結合。
	中 <input type="checkbox"/> 3	體驗活動與農場資源部分結合。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	體驗活動與農場資源少數結合。
	無 <input type="checkbox"/> 0	體驗活動與農場資源沒有結合。
7. 休閒農場之體驗活動的豐富程度。 *說明：評選重點為休閒農場在農業生產、農村文化或農業自然生態等體驗活動的豐富程度。豐富程度的內涵包含體驗活動的主題、內容的特質（如教育性、趣味性、豐富性及創意性等）及提供體驗價值等。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	多樣化，並具教育、趣味及創意性。
	中 <input type="checkbox"/> 3	多樣化，並具教育、趣味，但缺乏創意性。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	多樣化，但缺乏教育、趣味及創意性。
	無 <input type="checkbox"/> 0	缺乏多樣化、教育、趣味及創意性。
8. 休閒農場之體驗空間的舒適安全程度。 *說明：評選重點為休閒農場室內或室外體驗空間的整體設計，包含室內桌椅擺設及設備配置、燈光亮度等之舒適安全程度；室外空間安且採光明亮、動線良好、安全無虞等。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	所有體驗空間均舒適安全。
	中 <input type="checkbox"/> 3	部分體驗空間舒適安全。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	少數體驗空間舒適安全。
	無 <input type="checkbox"/> 0	所有體驗空間均不舒適安全。

評選項目	落實度	質性說明
9. 休閒農場之工作人員的服務品質。(加權題) *說明：評選重點瞭解休閒農場工作人員的服務品質。服務品質包括專業(從素質、技巧與訓練三個面向觀察)及解說人員數量，以提供遊客服務品質穩定的解說服務。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	素質高，受過多種專業訓練，解說人員人數充足。
	中 <input type="checkbox"/> 3	素質及受過專業訓練中等，解說人員人數尚可。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	素質、訓練及解說人員人數均稍欠缺。
	無 <input type="checkbox"/> 0	素質、訓練及解說人員人數均欠缺。
10. 休閒農場之解說服務設施的完備程度。 *說明：評選重點為休閒農場的解說設施、解說文宣品及視聽媒體等設施的完備程度，使遊客在無提供人員解說服務時，也能瞭解農場農業資源景致與內涵。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	文字及視聽解說設施完備。
	中 <input type="checkbox"/> 3	有文字解說，但缺乏視聽解說設施。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	文字、視聽解說設施均不足。
	無 <input type="checkbox"/> 0	文字、視聽解說設施均無。

## 類別2. 『餐飲服務』管理指標 (共7題)

評選項目	落實度	質性說明
11. 餐廳環境的舒適程度。 *說明：評選重點為餐廳環境的舒適程度。環境包括出入走道、公共設施指示標誌、桌與桌的間距、座椅的擺置、設備配置及適當的採光或燈光等，以提供遊客舒適的用餐環境與氛圍。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	多數環境均舒適。
	中 <input type="checkbox"/> 3	部分環境舒適。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	少數環境舒適。
	無 <input type="checkbox"/> 0	餐廳環境不舒適。
12. 餐廳餐具保持衛生的落實程度。 *說明：評選重點為餐廳供遊客使用的餐具保持衛生的落實程度。餐具如餐巾、桌布、椅套、刀、叉、筷子、湯匙、碗、盤及碟子等。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	全部餐具衛生管理良好。
	中 <input type="checkbox"/> 3	部分餐具衛生管理良好。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	少數餐具衛生管理良好。
	無 <input type="checkbox"/> 0	不重視餐具衛生管理。
13. 休閒農場運用在地食材的程度。(加權題) *說明：評選重點為休閒農場運用在地食材融入餐飲服務的程度，以提供遊客體驗在地食材入菜的美食，並認識在地食材。評選指標包含新鮮、在地食材、食材認證、手工料理、地方特色等。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	運用大量在地及當令食材。
	中 <input type="checkbox"/> 3	運用部分在地及當令食材。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	運用少量在地及當令食材。
	無 <input type="checkbox"/> 0	沒有運用在地及當令食材。
14. 廚房環境保持衛生的落實程度。 *說明：評選重點為廚房環境保持衛生的落實程度。保持衛生的作法包含廚房入口放置踏墊、裝設空氣簾或塑膠簾、通風良好、地面無積水、排水溝加蓋、食物調理台使用不納垢建材及排煙罩或抽油煙機定期清潔等，以防止病媒滋生。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	全部廚房環境衛生管理良好。
	中 <input type="checkbox"/> 3	部分廚房環境衛生管理良好。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	少數廚房環境衛生管理良好。
	無 <input type="checkbox"/> 0	不重視廚房環境衛生管理。
15. 食材保鮮管理的落實程度。 *說明：評選重點為食材保鮮管理的落實程度。如落實食材先進先出原則、冷凍及冷藏設備(如冰箱)溫度足夠、生食、熟食分開儲存，且放置整齊、食材密封保存及良好的溫、濕度控制，以確保食材新鮮。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	全部食材保鮮管理良好。
	中 <input type="checkbox"/> 3	部分食材保鮮管理良好。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	少數食材保鮮管理良好。
	無 <input type="checkbox"/> 0	沒有進行食材保鮮管理。

評選項目	落實度	質性說明
16. 烹調器具管理的落實程度。 *說明：評選重點為廚房刀具、砧板、鍋、碗、鏟、調理機等烹調器具管理的落實程度，有正確的管理方式，才能保持器具衛生及乾燥，防止病媒滋生，提供衛生安全的飲食。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	全部烹調器具管理良好。
	中 <input type="checkbox"/> 3	部分烹調器具管理良好。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	少數烹調器具管理良好。
	無 <input type="checkbox"/> 0	沒有進行烹調器具管理。
17. 休閒農場使用之餐具是否提倡環保觀念。 *說明：評選重點為休閒農場是否使用可重複清洗之餐具，如桌巾、杯、碗、盤、碟、筷、湯匙、刀、叉等，以配合節能減碳環保運動的推行，提供遊客安全衛生的餐具。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	所有餐具使用皆具環保觀念。
	中 <input type="checkbox"/> 3	部分餐具使用具環保觀念。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	少數餐具使用具環保觀念。
	無 <input type="checkbox"/> 0	餐具之使用不提倡環保觀念。

### 類別3. 『住宿服務』管理指標（共5題）

評選項目	落實度	質性說明
18. 住宿設施公共空間的舒適程度。 *說明：評選重點為住宿設施公共空間的舒適程度。公共空間包括客房陽台、公共走道及客廳等，以及是否設置無障礙空間、哺乳室等輔助旅客之便利空間設置。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	所有公共空間均舒適安全。
	中 <input type="checkbox"/> 3	部分公共空間舒適安全。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	少數公共空間舒適安全。
	無 <input type="checkbox"/> 0	所有公共空間均不舒適安全。
19. 客房展現自我特色的程度。 *說明：評選重點為客房設計的主題風格、裝潢、顏色或傳達的文化等，凸顯客房特色程度的程度。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	具有自我主題及特色。
	中 <input type="checkbox"/> 3	有特色，但缺乏自我主題。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	有自我主題，但缺乏特色。
	無 <input type="checkbox"/> 0	僅為一般性客房。
20. 客房衛生清潔的落實程度。 *說明：評選重點為在客房內天花板、地毯（或地板、磁磚）、牆壁、牆角、踢腳板及衛浴空間等處清潔的落實程度。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	全部衛生清潔管理良好。
	中 <input type="checkbox"/> 3	部分衛生清潔管理良好。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	少數衛生清潔管理良好。
	無 <input type="checkbox"/> 0	不重視衛生清潔。
21. 客房設施的舒適程度。 *說明：評選重點為客房設施，如床、化妝台、桌椅、基本電器及衛浴設備（馬桶、洗臉台、淋浴間或浴缸）等提供舒適使用的程度。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	所有設施均使用舒適。
	中 <input type="checkbox"/> 3	部分設施使用舒適。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	少數設施使用舒適。
	無 <input type="checkbox"/> 0	所有設施使用均不舒適。
22. 客房內之備品是否提倡環保觀念。 *說明：評選重點為休閒農場實施客房被單、床單及毛巾之替換，對於非住宿一晚之遊客是否能選擇退房時才換洗，落實環保節能的情形。另外，房內所提供之備品是否具有環保可再利用之概念（如可填充式之洗髮、潤髮乳與沐浴乳等），亦或告知遊客自行攜帶備品。	高 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4	所有備品使用皆具環保觀念。
	中 <input type="checkbox"/> 3	部分備品使用具環保觀念。
	低 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	少數備品使用具環保觀念。
	無 <input type="checkbox"/> 0	沒有提倡環保觀念。